

Piano assistenza Comune di Noceto (PR)

Proposta UniSalute – Gennaio 2016

UniSalute S.p.A.

Sede e Direzione Generale: via Larga, 8 - 40138 Bologna (Italia) - unisalute@pec.unipol.it - tel. +39 051 6386111 - fax +39 051 320961
Capitale Sociale I.v. Euro 17.500.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA 03843680376 - R.E.A. 319365
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo Finanziario S.p.A.,
iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione e riassicurazione Sez. I al n. 1.00084 e facente parte
del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al n. 046

GARANZIE DI ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

Custodia di casa e beni (invio di una guardia giurata).

Qualora la residenza dell'Assicurato a causa di scasso di fissi e di infissi, a seguito di furto o di tentato furto che comprometta l'efficienza degli accessi ed esista l'oggettivo rischio di furti o di atti vandalici e l'abitazione rimanga incustodita, la Società reperisce ed invia una guardia giurata in loco entro 3 ore dalla richiesta, in attesa dell'invio degli artigiani per le riparazioni, tenendo a proprio carico le relative spese fino ad un massimo di 10 ore di piantonamento consecutive, decorse le quali il costo della guardia giurata resta a carico dell'Assicurato.

Invio di un tecnico in caso di emergenza

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato a causa di scasso di fissi o di infissi a seguito di furto o di tentato furto, che ne comprometta la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione, sia necessario un fabbro, un falegname, un elettricista o un idraulico per un intervento di emergenza, la Centrale Operativa provvederà all'invio di tecnici tenendo la Compagnia a proprio carico l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di 3 ore e comunque fino alla concorrenza massima di **€200,00** per sinistro. Restano in ogni modo a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.

Invio di un vetraio

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, necessiti di un vetraio la compagnia tiene a proprio carico, la mano d'opera ed i costi relativi al materiale necessario per la riparazione sino ad un massimo di **€200,00** (per sinistro)

Collaboratrice domestica

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto presso la propria abitazione, necessiti di una collaboratrice domestica per sistemare la casa, la Società provvederà ad inviarne una tenendo a proprio carico le prime 6 ore fino ad un massimale di **€120,00** (per sinistro).

Spese di albergo

Qualora l'Assicurato in seguito a furto o tentato furto o in caso di forza maggiore, deve per obiettive ragioni d'inagibilità, lasciare la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede a prenotare un albergo per l'Assicurato e i familiari, tenendo a carico della Compagnia i costi del pernottamento sino alla concorrenza del massimale di **250,00 euro** (per sinistro).

Rientro anticipato all'abitazione

Qualora l'Assicurato, trovandosi in viaggio, necessitasse di rientrare prima della data che aveva programmato e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa di gravi danni alla casa dovuti a furto o tentato furto ed in assenza di altre persone della famiglia dell'Assicurato (con esclusione di minori), si rendesse indispensabile la presenza di quest'ultimo, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato stesso, un biglietto ferroviario di I classe o, qualora la durata del viaggio superasse le 5 ore di treno, un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro alla residenza.

Unisalute terrà a proprio carico i costi:

- fino alla concorrenza massima di 300,00 euro se il viaggio di rientro avverrà dall'Italia;
- fino alla concorrenza massima di 400,00 euro se il viaggio di rientro avverrà dall'estero.

Sono esclusi dalla prestazione i casi in cui l'Assicurato non possa fornire alla Centrale Operativa adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro anticipato.

Rifacimento documenti

Qualora l'Assicurato subisca il furto/rapina/scippo dei propri documenti (passaporto, patente, carta d'identità), la Società Assicuratrice provvederà al rimborso, delle spese sostenute per il rifacimento dei documenti stessi fino ad un massimale di **Euro 150,00** per evento.

L'Assicurato deve sporgere immediatamente regolare denuncia scritta alle competenti Autorità, notificando telefonicamente alla Società il furto/rapina/scippo e presentando successivamente copia autenticata della denuncia vistata dall'Autorità che l'ha ricevuta, nonché gli originali delle ricevute la documentazione comprovante le spese sostenute.

GARANZIE DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

Invio di un medico

Qualora l'Assicurato, in seguito a scippo, rapina, furto o tentato furto presso la propria abitazione, o di scippo entro le 24 ore dall'evento, necessiti di un medico, la Centrale Operativa accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare a proprie spese uno dei medici convenzionati.

Inoltre nel caso in cui in conseguenza di infortunio o malattia, l'Assicurato in Italia, necessiti di un medico dalle ore 20 alle ore 8 nei giorni feriali o per le 24 ore nei giorni festivi e non riesca a reperirlo, la Centrale Operativa, accertata la necessità della prestazione, provvederà ad inviare, a proprie spese, uno dei medici convenzionati. In caso di impossibilità da parte di uno dei medici convenzionati ad intervenire personalmente, la Centrale Operativa organizzerà, in via sostitutiva, il trasferimento nel centro medico idoneo più vicino mediante autoambulanza.

Invio di un infermiere o fisioterapista a domicilio

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo all'interno del territorio comunale, di furto o di tentato furto, presso la propria abitazione, che hanno determinato:

- Frattura del femore
- Fratture vertebrali
- Fratture craniche
- Fratture che rendano necessaria l'immobilizzazione di almeno un arto
- Frattura del bacino

e con una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica, diagnosticata e indicata all'atto delle dimissioni che comporti la necessità di prestazioni infermieristiche/fisioterapiche: Unisalute provvederà, nei dieci giorni successivi al ricovero o alla rimozione del gesso, ad inviare un infermiere o un fisioterapista convenzionato, assumendone l'onorario fino ad un massimo di un'ora al giorno, per un massimo di 7 giorni.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione di tali cure.

Collaboratrice domestica

Nei casi di ricoveri con frattura, in conseguenza di scippo, rapina, di furto o tentato furto, che hanno determinato una situazione di immobilizzazione, certificata da prescrizione medica: la società provvederà, nelle quattro settimane successive alla dimissione dall'istituto di cura alla rimozione del gesso, ad inviare una collaboratrice domestica, assumendone l'onorario fino ad un massimo di sei ore alla settimana, da utilizzarsi consecutivamente, per un massimo di due settimane.

Per l'attivazione della garanzia, l'Assicurato dovrà comunicare alla Centrale Operativa la propria necessità di usufruire della prestazione almeno 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura o appena in possesso della prescrizione di tali cure.

Pareri medici immediati

Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, l'Assicurato necessita di una consulenza telefonica urgente da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà le informazioni e i consigli richiesti.

Informazioni sanitarie telefoniche

La Centrale Operativa attua un servizio di informazione sanitaria, indipendentemente dagli eventi previsti dalla copertura, in merito a :

- Strutture sanitarie pubbliche o private: ubicazione e specializzazioni
- Farmaci: composizione, indicazioni e controindicazioni
- Preparazione propedeutica ad esami diagnostici
- Profilassi da eseguire in previsione di viaggi all'estero

Invio di uno psicologo

Qualora a seguito di furto o tentato furto presso la propria abitazione, l'Assicurato subisca un trauma psicologico tale per cui si renda necessario l'invio a domicilio di uno psicologo, la Centrale Operativa invierà, entro 12 ore dalla richiesta uno psicologo. La società terrà a proprio carico le prime sei ore di assistenza, oppure nel caso non fosse possibile oggettivamente reperire il personale addetto, la società rimborserà a fronte di una regolare fattura le spese sostenute dall'Assicurato sino ad un massimo di 300,00 euro per sinistro. Il rimborso sarà effettuato entro 15 giorni dalla regolare richiesta.

Consegna di farmaci

La Centrale Operativa garantisce 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, la ricerca e la consegna di farmaci al domicilio dell'Assicurato. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato avrà cura, dapprima, di ritirare la prescrizione al domicilio e quindi si recherà in farmacia per l'acquisto.

Unisalute terrà a proprio carico l'organizzazione e la consegna, mentre resta a carico dell'Assicurato il costo dei farmaci. La prestazione è fornita fino ad un massimo di tre volte per anno per ciascun Assicurato.